



ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKASI

(KALİTE, GIDA GÜVENLİĞİ, MİSAFİR MEMNUNİYETİ, ÇEVRE VE ENERJİ POLİTİKAMIZ)

ALAIYE HOTELS şartlarına uygun bir ortam sağlanarak her zaman daha iyisini yapabileceğimiz inancıyla kendimize “**sürekli iyileştirmeyi**” amaç edinmiş bir kurumuz. Misafirler, çalışan, tedarikçiler ve 3.tarafların beklenti ve ihtiyaçlarını önceden tespit ederek maksimum seviyede memnuniyet sağlamayı, tüm herkesin şikâyetlerini istedikleri an bize ulaştırabilmelerini sağlamayı ve haklarını korumayı, Misafirler, çalışan, tedarikçiler ve 3.tarafların için güvenli gıdaların sağlanmasını ve çevrenin korunması ve sürdürülebilirliği ile ilgili tüm faaliyetleri yapmayı ve Entegre Kalite Yönetim Sisteminin uygulanabilir şartlarını yerine getireceğimizi taahhüt ederiz. Hizmet kalitemizi ve memnuniyetlerini sürekli ölçer ve iyileştiririz.

Otellerin sunduğu imkânların birbirine bu kadar yakınlaştığı dönemde sunduğumuz hizmetle Misafirler, çalışan, tedarikçiler ve 3.tarafların ihtiyaç ve beklentilerini en üst düzeye karşılayarak kaliteli servis anlayışından asla ödün vermeyiz.

Tüm faaliyetlerimiz ile ilgili yasal **şartlara uyarak**, uluslararası standartlar doğrultusunda çalışarak Türkiye de lider dünyada tanınır bir otel olmayı hedefleriz.

İşletmemizde gıdaların hammadde alımı, depolanması, hazırlanması ve sunum aşamalarında gıda güvenliği yasalarına, hijyen standartlarına uygun olarak, sağlıklı, hijyenik gıdalar üretir ve sunarız. Misafirler, çalışan, tedarikçiler ve 3.tarafların sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atacak riskleri en aza indirmek ve iş kazalarını önlemek için tüm süreçlerimizde sürekli iyileştirme yapılmakta ve son teknolojiler takip edilmektedir.

Çalışanlarımızın eğitimi, insan haklarının korunması ve din, dil, ırk, cinsiyet gözetilmeden eşit haklardan faydalanması vazgeçilmez kuralımızdır. Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarda ve şirket yönetiminde olmalarını destekleriz. Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz.

Ekip çalışmasına ve eğitime verdiğimiz önemle, huzurlu çalışma ortamımızla, birbirimize ve ürettiğimiz hizmete sevgi, saygı ve güven ile çalışanlarımızın da misafirlerimiz kadar kendilerini ayrıcalıklı hissetmelerini sağlarız.

İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve sürdürülebilir turizmin gerekliliğini sağlamak amacıyla; Ülkemizde yürürlükte olan çevre ile ilgili yayımlanmış olan kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyar, tüm gereklilikleri eksiksiz yerine getiririz.

Satın alma faaliyetlerimizi yürütürken çevreye etkilerini tespit eder, olumsuz etkileri, olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alır, doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmek için gayret ederiz.

Çevre bilincinin, sadece çalışanlarımızca değil, Misafirler, çalışan, tedarikçiler ve 3.tarafların ve yetkili mercilerce de benimsenmesini sağlar ve yerel yönetimler, tedarikçi firmalar ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği yaparak çevre koruma projeleri üretilmesine katkıda bulunuruz.

Bulunduğumuz yerlerde yüksek kalitede hizmet vermek, istihdam sağlamak, doğal yaşamı korumak ve zenginleştirmek için gerekli her türlü önlemi alır, çevremize sahip çıkmak adına yaptığımız tüm faaliyetleri kamuoyuyla paylaşıyoruz.

Misafirlerimizi odak noktası olarak kabul eden otelimizde, onların konforlarından ödün vermeden, amaçlarımıza ve enerji hedeflerimizin gerçekleşmesi için gerekli kaynak ve bilgi desteğini sağlarız. Enerji verimliliği, kullanımı ve tüketimine ilişkin yasal ve diğer şartlara uyarız. Enerji performansının ve Enerji Yönetim Sisteminin sürekli iyileştirilmesi için çalışmalar yaparız. Enerji performansını etkileyen tüm bakım ve hizmetlerin tedariğinin/ tasarımı sağlarız/ destekleriz. Doğal kaynakların etkin kullanımını sağlarız. Çalışanlarımıza, misafirlerimize, tedarikçilerimize enerji verimliliği ve etkin kullanımı konusunda rehberlik ederiz.

YÖNETİM